

Název dokumentu:

## Politika kvality

Dokument číslo: **ZD\_002**

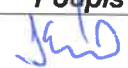
Verze: **01**

Datum vydání: **1. 12. 2025**

Vypracoval:

Jméno/Funkce	Datum	Podpis
Ing. Pavel Zmrzlý / externí specialista systémů jakosti	26. 11. 2025	

Ověřil a schválil:

Jméno/Funkce	Datum	Podpis
Bc. Tomáš Kasík / Jednatel	28. 11. 2025	

Název dokumentu:

# Politika kvality

Dokument číslo: ZD\_002

Verze: 01

Datum vydání: 1.12.2025

## Obsah

1	Základní zásady .....	3
2	Definice pojmů a zkratk.....	3
3	Jednotlivé oblasti - prohlášení.....	3
3.1	Závazek vedení společnosti.....	3
3.2	Stabilita a standardnost .....	3
3.3	Orientace na zákazníka .....	4
3.4	Kmenový pracovníci - rozvoj.....	4
3.5	Externí pracovníci - spolupráce.....	4
3.6	Zlepšování systému managementu kvality.....	4
4	Související dokumentace .....	4

Název dokumentu:

# Politika kvality

Dokument číslo: ZD\_002

Verze: 01

Datum vydání: 1.12.2025

## Přehled změn dokumentu

Vydání	Popis	Článek	Účinnost od
1	Vznik dokumentu	--	1.12.2025

## 1 Základní zásady

**Politika kvality** společně s **Příručkou kvality** patří mezi základní, zdrojové dokumenty společnosti. Formou příkazu vedení společnosti jsou ještě stanoveny **Cíle kvality** určující oblasti rozvoje společnosti na definované období.

Naplnění politiky kvality je postaveno na osobní angažovanosti a aktivitě všech pracovníků. Politika kvality je rámcem pro stanovení výše zmíněných cílů, jež vedou k jejímu uskutečňování.

Politika kvality je pravidelně přezkoumávána **1 x ročně** z hlediska vhodnosti a aktuálnosti.

Politika je přehodnocována i při zásadních organizačních změnách.

## 2 Definice pojmů a zkratk

**QMS** (Quality management systems), systém kvality řízení.  
**ZD** základní (zdrojový) dokument

## 3 Jednotlivé oblasti - prohlášení

### 3.1 Závazek vedení společnosti

- Vedení společnosti se zavazuje k aplikaci efektivního systému řízení jakosti QMS.
- Vedení společnosti zajišťuje určení interních a externích aspektů pro dosahování zamýšlených výsledků pro oblast kvality.
- Vedení se zavazuje k zajišťování přiměřených zdrojů (materiálních, finančních i personálních).
- Vedení se zavazuje k plné aplikaci nástroje řízení rizik do základních činností společnosti.
- Vedení se zavazuje k plnému uplatňování principu trvalého zlepšování.
- Vedení společnosti vytvoří podmínky pro průběžné sledování a vyhodnocování poskytovaných služeb.

### 3.2 Stabilita a standardnost

- Veškeré poskytované služby využívající produkt společnosti Microsoft Corporation – Power Platform - budou realizovány při důsledném respektování licenčních podmínek.

- Jakékoli změny postupů budou řízeny pomocí systému řízení změn a vždy povedou ke zkvalitnění poskytované služby.

### 3.3 Orientace na zákazníka

- Přesně určíme zainteresované strany a jejich požadavky.
- Rozšíříme sortiment poskytovaných služeb.
- Zkrátíme čekací lhůty na poskytnutí služby.
- Budeme poskytovat školicí činnost pro odborné pracovníky zákazníka v poskytované oblasti naší činnosti.

### 3.4 Kmenový pracovníci - rozvoj

- Budeme zvyšovat kvalifikaci pracovníků (vzdělávání, kurzy, školení).
- Pracovníci budou zapojeni do procesu zlepšování kvality poskytovaných služeb.
- U pracovníků bude rozvíjena schopnost získávání dalších zákazníků (školení, hodnocení praktických situací).

### 3.5 Externí pracovníci - spolupráce

- Činnosti zajišťované externě budou realizovány pouze prověřenými externími subjekty za podmínky existence vzájemného smluvního vztahu.
- V rámci poskytování služby zákazníkovi bude znalost a odbornost pracovníků ekvivalentní kmenovým pracovníkům společnosti.

### 3.6 Zlepšování systému managementu kvality

- Norma ČSN EN ISO 9001:2016 je pro nás základní platformou pro systém naší práce. Soulad s touto normou je základní, standardní úroveň pro naši činnost.
- Naší snahou bude překračování požadavků zavedené normy ISO.

---

## 4 Související dokumentace

---

- ZD\_001 Příručka kvality
- Příkaz vedení Cíle kvality
- Norma ČSN EN ISO 9001